



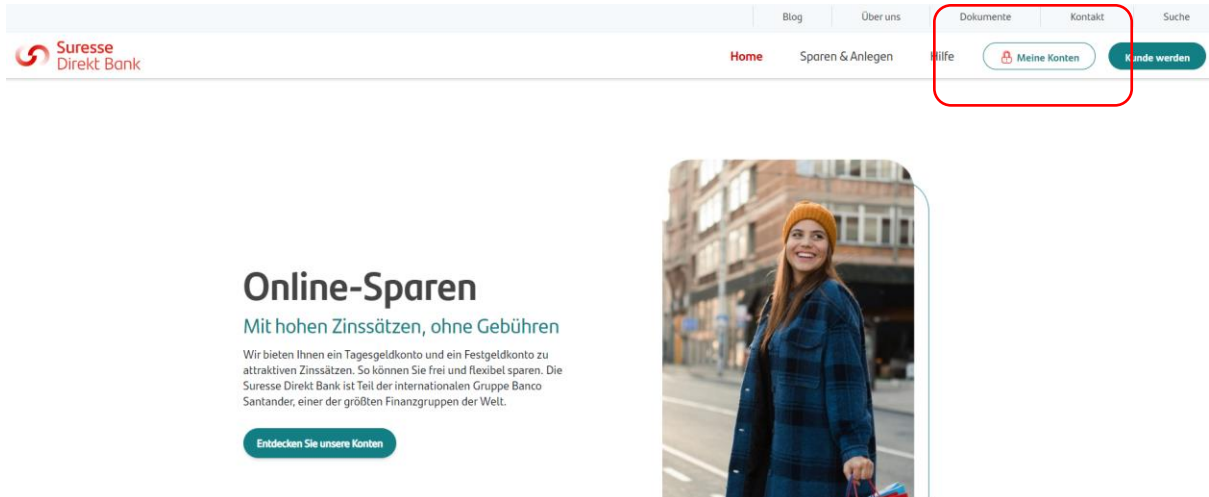
Suresse Direkt Bank :

Wie können Sie in Ihrem gesicherten Bereich eine Nachricht senden/empfangen?

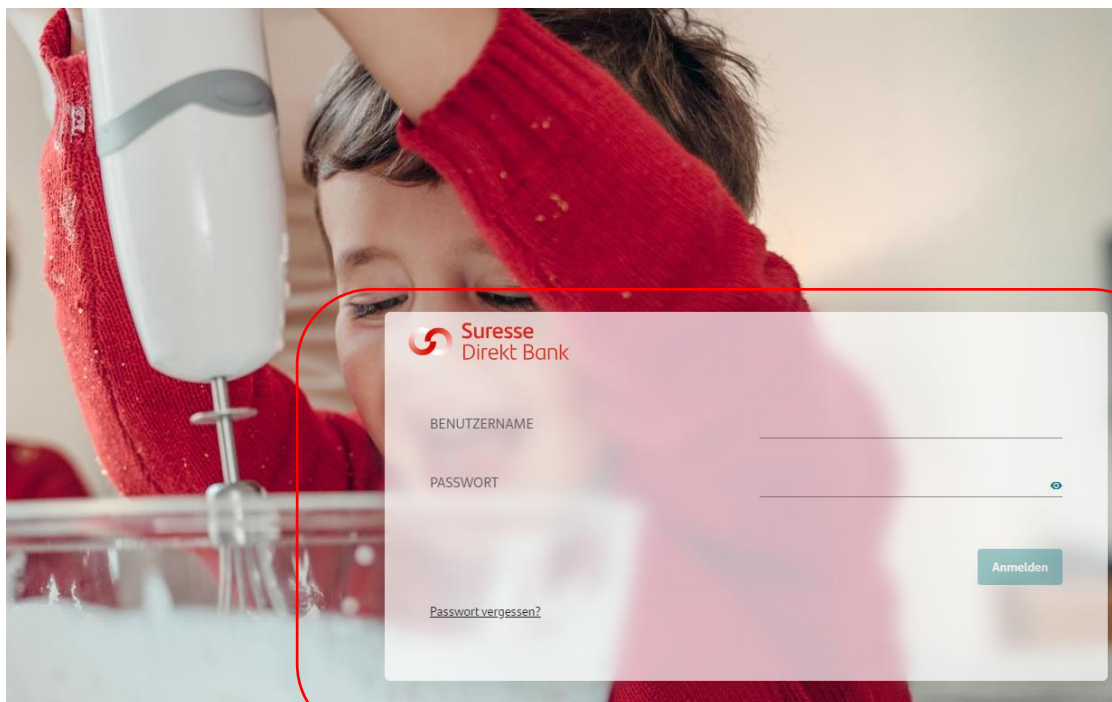
1. Melden Sie sich in Ihrem gesicherten Bereich an.

Besuchen Sie: <https://www.suresseDirektbank.de/de>

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte oben rechts auf dem Bildschirm auf « [Meine Konten](#) ».




Nachdem Sie auf „[Meine Konten](#)“ geklickt haben, wird die folgende Seite angezeigt, auf der Sie Ihre Zugangsdaten eingeben können.

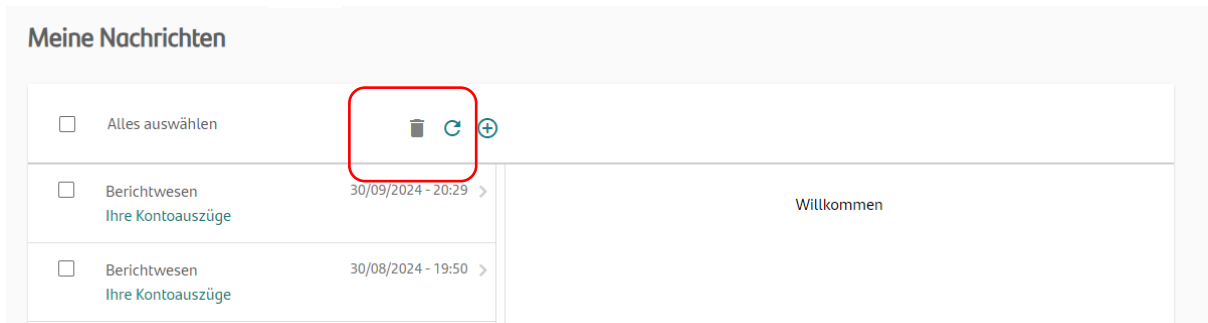


2. Eine Nachricht senden

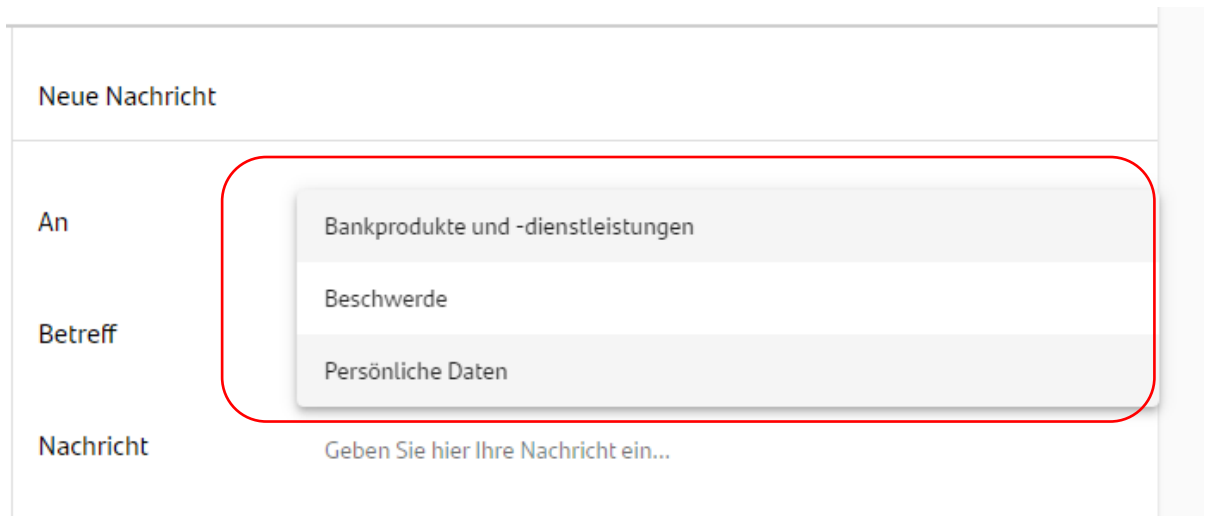
Um eine sichere Nachricht zu senden, klicken Sie auf den Briefumschlag in der oberen rechten Ecke.



Klicken Sie dann auf 

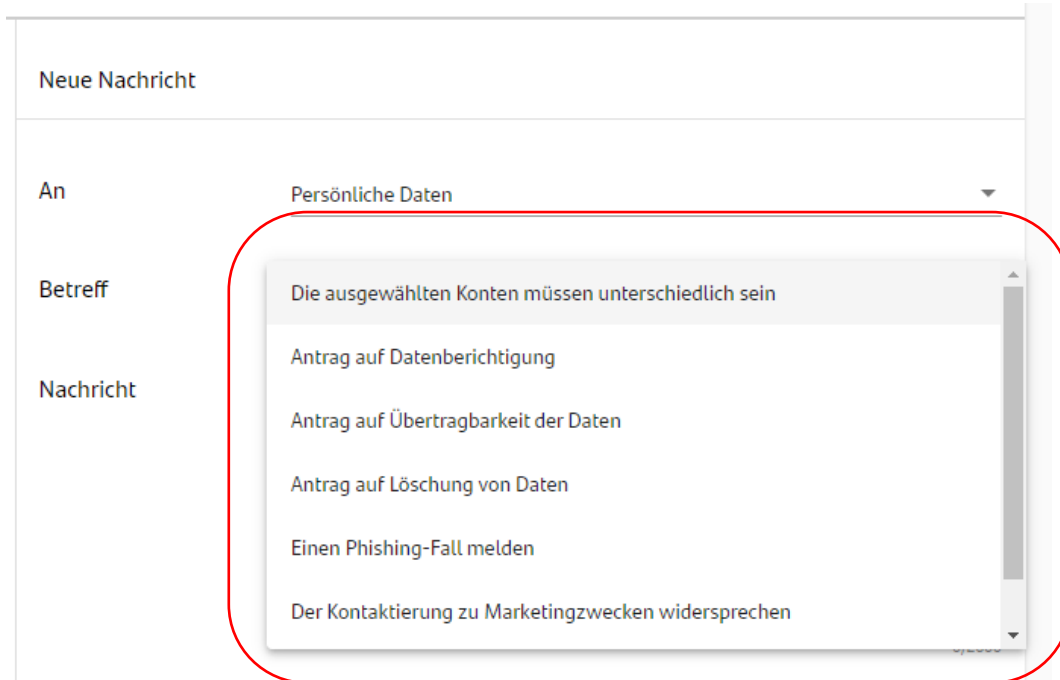


Wählen Sie den Betreff Ihrer Nachricht aus:




- Produkte und Dienstleistungen der Bank: Informationsbedarf.
- Beschwerde: Einen Zwischenfall melden.
- Persönliche Daten: Verwaltung Ihrer persönlichen Daten.

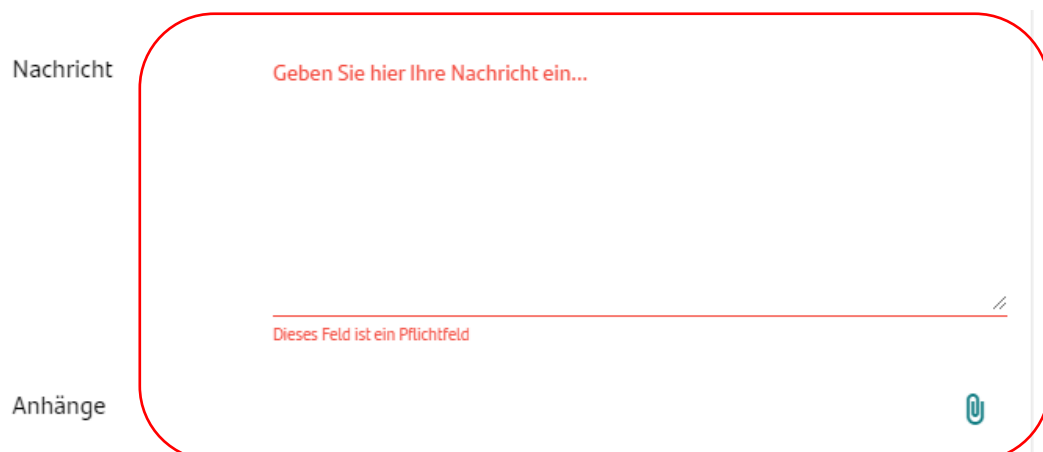
Geben Sie einen Betreff ein oder wählen Sie eine der Optionen aus dem Dropdown-Menü, das mit Ihren persönlichen Daten verknüpft ist:



The screenshot shows a form titled 'Neue Nachricht' with fields for 'An', 'Betreff', and 'Nachricht'. The 'An' field is set to 'Persönliche Daten'. The 'Betreff' field has a dropdown menu open, listing several options: 'Die ausgewählten Konten müssen unterschiedlich sein', 'Antrag auf Datenberichtigung', 'Antrag auf Übertragbarkeit der Daten', 'Antrag auf Löschung von Daten', 'Einen Phishing-Fall melden', and 'Der Kontaktierung zu Marketingzwecken widersprechen'. The 'Nachricht' field is empty.

- Antrag auf ein Duplikat: Erhalten Sie eine Kopie Ihres Vertrags.
- Antrag auf Datenberichtigung: Ihre aktuellen Daten ändern,
- Antrag auf Übertragbarkeit der Daten: Ihre Daten auf eine andere Bank übertragen.
- Antrag auf Löschung von Daten: Recht auf Vergessenwerden.
- Einen Phishing-Fall melden: wenn Sie Opfer von Phishing oder eines Phishing-Versuchs mit Ihren Daten gewesen sind.
- Der Kontaktierung zu Marketingzwecken widersprechen: wenn Sie Ihre Marketingzustimmung ändern möchten

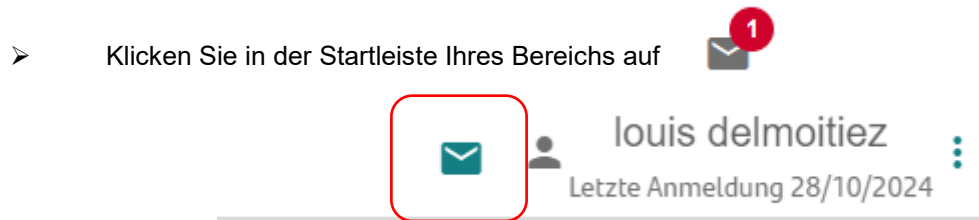
Geben Sie Ihre Nachricht ein (maximal 2000 Zeichen). Sie können auch eine Anlage beifügen, indem Sie auf die Büroklammer klicken .






The screenshot shows the 'Nachricht' field with a placeholder text 'Geben Sie hier Ihre Nachricht ein...'. Below the field, there is a red line and the text 'Dieses Feld ist ein Pflichtfeld'. To the right of the field, there is a paperclip icon for attachments. The 'Anhänge' label is visible below the field.

3. Eine Nachricht empfangen

Die Santander Consumer Bank hat Ihnen eine SMS geschickt, um Sie darauf hinzuweisen, dass in Ihrem Posteingang eine Nachricht auf Sie wartet. Melden Sie sich in Ihrem gesicherten Bereich 'Meine Sparkonten' an.



- Klicken Sie auf den Titel des Dokuments.
- Wenn das Dokument einen Anhang enthält, können Sie das Dokument herunterladen, indem Sie unten rechts in der Nachricht klicken 
- Sie können auf die Nachricht antworten, indem Sie hier klicken 
- Sie können die Nachricht löschen, indem Sie hier klicken 
- Eine Anlage hochladen

